

Guía de Móviles **CECSA TELECOM.**



CONFIGURACIÓN DE TU TELÉFONO MÓVIL

Aquí encontrarás una guía paso a paso para la configuración de tu móvil dependiendo del sistema operativo del mismo.

Si tienes problemas en algún paso, no dudes en consultarnos.

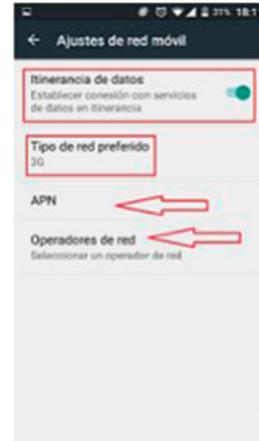
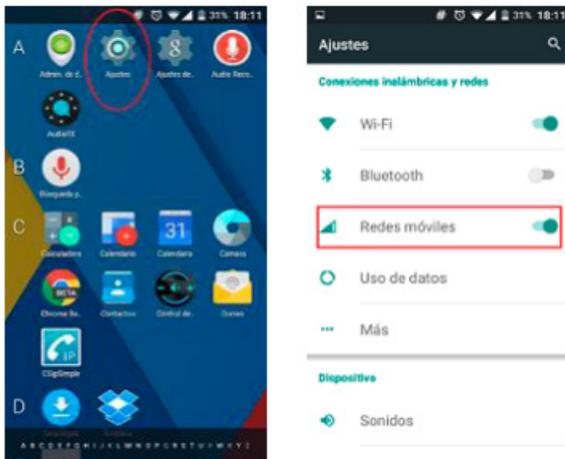
Índice:

1. GUÍA ACTIVACIÓN APN (INTERNET) **ANDROID (VERSIONES 5.0/5.1)**
2. GUÍA ACTIVACIÓN APN (INTERNET) **IPHONE**
3. GUÍA ACTIVACIÓN APN (INTERNET) **WINDOWS PHONE**
4. GUÍA ACTIVACIÓN APN (INTERNET) **BLACKBERRY**
5. GUÍA ACTIVACIÓN APN (INTERNET) **SYMBIAN**

1. GUÍA ACTIVACIÓN APN (INTERNET) ANDROID (VERSIONES 5.0/5.1)

PASO 1. Para configurar APN deberá ir Ajustes > Redes móviles.

PASO 2. Activar > Itinerancia de datos > Tipo de red preferido > 3G



PASO 3. En Nombre coloque: ion y en APN: inet.es

PASO 4. En MCC: 214; MNC: 03 y Tipo de APN: default. Posteriormente pulse en la barra de puntos superior derecha y presione en Guardar



OBSERVACIONES: para que los datos funcionen correctamente deberá asegurarse que la APN está correctamente configurada y que:

- Los datos estén habilitados.
- En redes móviles > Itinerancia de datos esté habilitado.
- El tipo de red preferido sea 3G.
- El operadores de red > Su operador, en caso que no aparezca ION MOBILE seleccione "MOVISTAR"

2. GUÍA ACTIVACIÓN APN (INTERNET) IPHONE

PASO 1. Ir a la página de soporte de Apple: http://support.apple.com/es_ES/downloads/#iphone

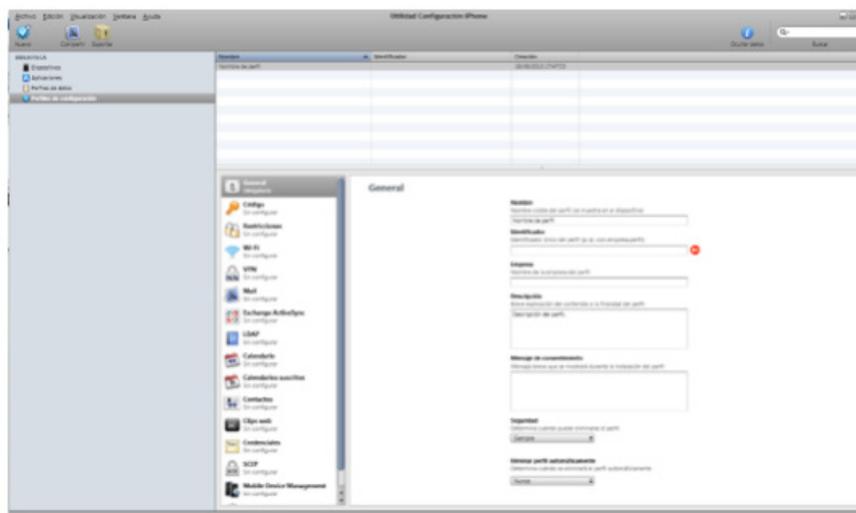
PASO 2. Descargar el programa “Utilidad Configuración Iphone 3.6.2” o versión posterior si existe:



PASO 3. Ejecue el programa.

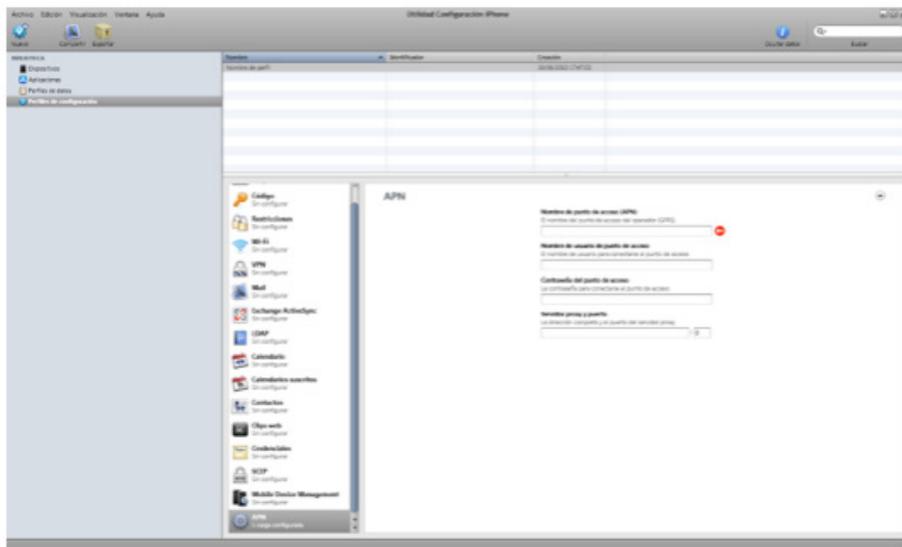


PASO 4. Seleccione la opción “Perfil de Configuración” y haga clic en “Nuevo”.



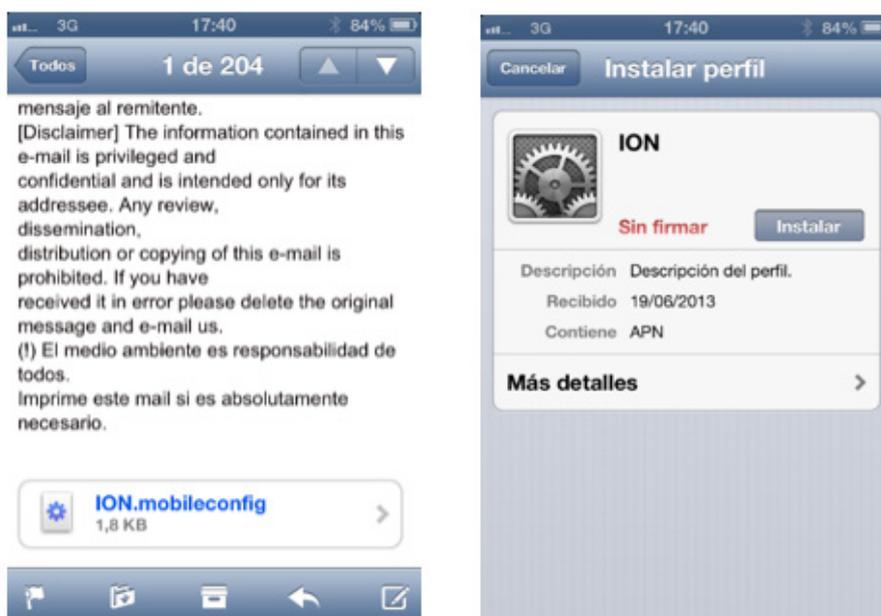
PASO 5. En el campo “Nombre” así como en “Identificación” colocar la palabra “ION”. Todos los demás campos se dejan en blanco.

PASO 6. Ir a la opción “APN” y seleccione “Configurar”.



PASO 7. En “Nombre de punto de acceso (APN)”, colocar “inet.es”.

PASO 8. Exporte el archivo, y envíelo por email a una cuenta que tenga configurada en el iPhone. Al abrir el mail en el iPhone, saldrá la siguiente ventana (o parecida):



PASO 9. Al hacer clic en el archivo ION.mobileconfig, aparecerá la ventana Instalar Perfil. Luego, presione el botón Instalar. Saldrá el siguiente aviso:

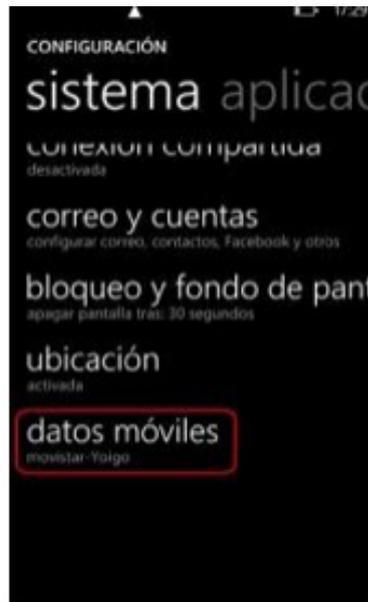


Haga clic en Instalar.

Ya ha configurado y predeterminado el nuevo perfil de ION MOBILE.

3. GUÍA ACTIVACIÓN APN (INTERNET) WINDOWS PHONE

PASO 1. Entra en Configuración -> Sistemas -> Datos Móviles; tal como se muestra en la siguiente figura:



PASO 2. Verifica la Conexión de Datos, si está desactivada, actívala:



PASO 3. Entra en la opción Agregar APN.

3.1 En "APN" coloca: inet.es

3.2 Deja todos los demás campos vacíos. Guarda todo, pulsando otra vez el botón "Menú" y selecciona "Guardar".

4. GUÍA ACTIVACIÓN APN (INTERNET) BLACKBERRY

BlackBerry, requiere la **CONTRATACIÓN del Servicio de Blackberry Internet Service (BIS)** para habilitar la navegación. En consecuencia, BlackBerry BLOQUEA todo intento de navegación que se realice través de sus terminales sin la contratación BIS. A partir, de la **SERIE 10, los terminales Blackberry PERMITEN la configuración correcta del APN**, por lo que es posible la navegación a través de la plataforma ION MOBILE. En otras palabras, **TODOS los terminales de la serie anterior a la 10 (Por ejemplo: Serie 9, Serie 8, etc.) se encuentran bajo la plataforma de BIS.**

VERSIÓN DE TU BLACKBERRY. Para determinar la versión del sistema operativo de tu dispositivo BlackBerry, deberás seguir los siguientes pasos:

PASO 1. En el menú ir a: “Settings / Options” u “opciones” .

PASO 2. Selecciona: “About” o “Acerca de”

La unidad te mostrará una primera pantalla (ver la figura), en la tercera línea de dicha pantalla te mostrará qué versión tienes:

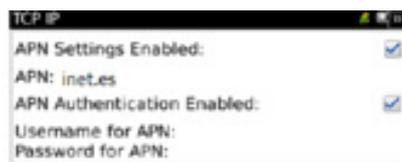


CONFIGURACIÓN:

PASO 1. En el menú de la BlackBerry ir a: En Sistema Operativo 4.5 / 5.0:

Opciones -> Opciones avanzadas -> Configuración de sistema avanzada -> TCP/IP.

PASO 2. Active las dos casillas:



Username for APN y Password for APN deben estar en BLANCO.

PASO 3. Guardar y salir. Tu APN ya está configurado.

5. GUÍA ACTIVACIÓN APN (INTERNET) SYMBIANC

La configuración básica para **móviles Nokia con sistema operativo Symbian**, es la siguiente:

1. Se inicia la configuración, a través de la siguiente ruta:
Menú/Herramientas/Ajustes/Conexión/Puntos de Acceso/Opciones/Punto de Acceso Nuevo/
Usar Ajustes Predeterminados.
2. Nombre de Conexión: ION MOBILE
3. Portador de Datos: seleccione Paquete de Datos
4. Nombre de Punto de Acceso: inet.es
5. Nombre de Usuario: VACÍO
6. Petición de Contraseña: seleccionar NO
7. Contraseña: VACÍO
8. Autenticación: seleccionar NORMAL
9. Página de Inicio: www.ionmobile.es
10. Sin salir de la opción donde se ha configurado el punto de acceso, seguir la siguiente ruta:
Opciones/Ajustes Avanzados
11. Tipo de Red: IPv4
12. Activar los Datos Móviles.

OBSERVACIÓN:

Las opciones pueden variar dependiendo del modelo de terminal o de la versión del sistema operativo Symbian.