



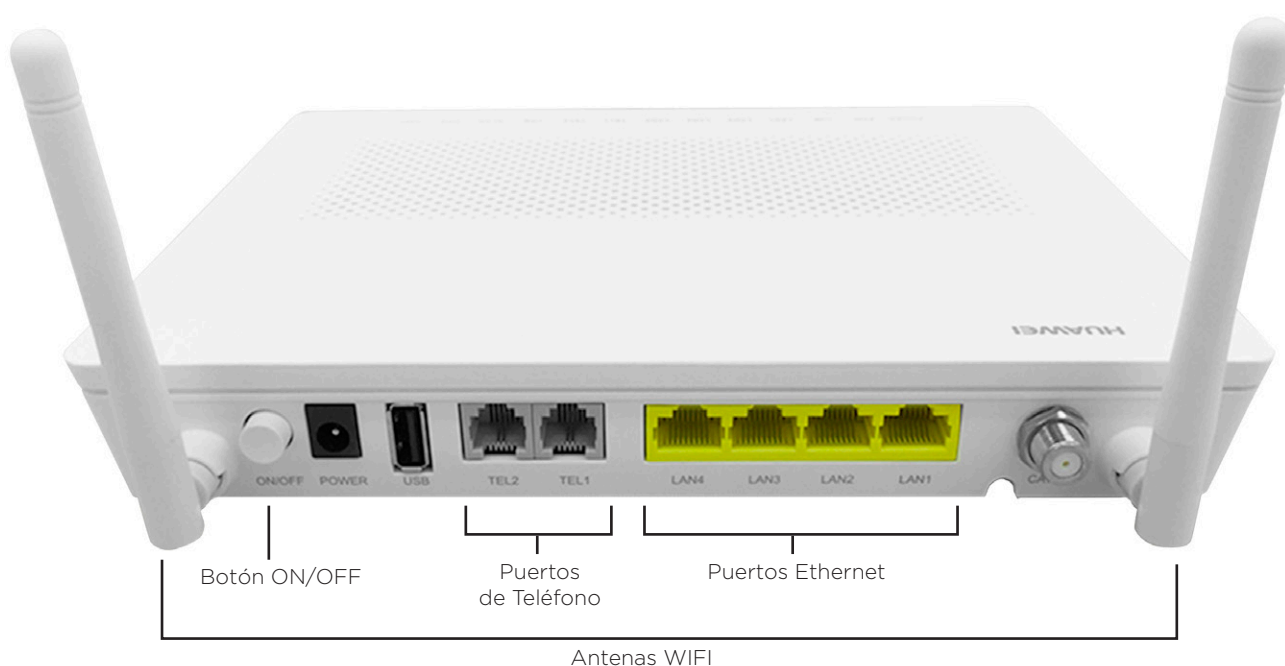
Bienvenido a la Guía de instalación **CECSA TELECOM.**

En la siguiente guía se encuentra una breve descripción de los equipos instalados y de algunas de sus funciones básicas. Ante cualquier duda o sugerencia no dudes en contactar con nosotros.

1.- Descripción del Router (ONT):

Tu nueva ONT consta de:

- **2 Puertos de Teléfono** (de color gris). Son puertos normales de teléfono, como las rosetas de toda la vida. Son compatibles con la inmensa mayoría de teléfonos. Si sólo tienes contratada una línea de fijo deberás de conectar tu teléfono al puerto Tel1 (o usar un ladrón para conectar varios). El Tel2 es para una segunda línea opcional, en caso de que necesites dos números de teléfono fijo.
- **4 Puertos Ethernet** (de color amarillo): en ellos se deberán de conectar los equipos de la red local (PCs, impresoras, etc.).
- **2 Antenas Wifi.**
- **Botón de ON-OFF:** se recomienda apagar sólo si no se va a usar durante un largo periodo de tiempo.



En el caso de que hayas contratado los servicios de televisión, la ONT dispondrá de un conector de antena (salida de TV) que deberá ir conectado a tu TV. Si dispones de más televisores en tu vivienda, puedes conectarlos todos, preferiblemente mediante un amplificador/distribuidor a todas ellas. Recuerda que debes **sintonizar de nuevo los canales para que tu TV** te muestre todo nuestro contenido. Y si tu TV es compatible, se sintonizarán en el orden que puedes ver en el apartado TV de nuestra web, pinchando en el botón VER TODOS LOS CANALES.

Aclaraciones técnicas:

Por cable ethernet un test le dará entre el 90 y 100% de los megas contratados siempre que la tarjeta de red los soporte. Por Wifi, en cambio, es mucho más variable. Dependerá del equipo con el que se haga la medida, las paredes, las interferencias de los vecinos, etc. Usualmente oscilará entre 20 y 90Mb.

El **test de velocidad** más fiable para nuestra red lo puedes hacer en la página web <http://alcort.speedtest.net/es/>, pulsando en el triángulo verde del centro de la pantalla, configurando como servidor Madrid (Alcort) y pulsando "COMENZAR PRUEBA SU SERVIDOR FAVORITO".



Puedes acceder también a través de nuestra pestaña HERRAMIENTAS y pinchando en TEST DE VELOCIDAD.

Recuerda que para que el resultado sea fiable cuando hagas un test de velocidad, el único equipo conectado debe ser el que realice el test, que debe estar conectado por cable, y no descargando ni realizando ningún tipo de actividad en Internet en ese momento.

Ante cualquier fallo o anomalía en el funcionamiento de internet, fijo o TV será imprescindible que al llamar al servicio técnico, la ONT se encuentre encendida y puedas indicarnos el estado de las luces del mismo.

2.- Configuración de la ONT:

Para poder acceder a la configuración de tu ONT, bien para abrir puertos específicos, cambiar el nombre o contraseña de tu red wifi u otro tipo de configuraciones, debes llamarnos por teléfono o mandarnos un correo solicitando tu clave personal de acceso al mismo. La **dirección IP** por defecto de la **ONT es la 192.168.100.1**.

MUY IMPORTANTE:

Se recomienda cambiar los valores por defecto del nombre y contraseña de la red wifi y establecer una contraseña con la suficiente complejidad que garantice la seguridad de tu red! Consúltanos si quieres y te ayudaremos.

NOTA IMPORTANTE SOBRE LA COBERTURA Y VELOCIDAD WIFI

Cobertura:

La cobertura WiFi depende del número, grosor y situación de paredes, suelos, techos, escaleras u otros objetos que la señal de radio tenga que atravesar. Además, el tipo de material y el posible ruido de radio frecuencias ocasionadas por otros dispositivos, incluyendo a otras redes wifi colindantes, también pueden afectar a la cobertura. Se puede maximizar la cobertura llevando a cabo, cuando sea posible, los siguientes consejos:

1. Limitar, cuando sea posible, el número de paredes y techos entre la ONT y otros dispositivos de la red. Cada pared puede disminuir la cobertura entre 1 y 30 metros.
2. Ten en cuenta la regla de la línea recta cuando instales equipos en la red. Para recibir mejor las señales, los dispositivos deben instalarse en lugares donde éstas puedan atravesar directamente las paredes o techos, evitando las esquinas.
3. Los materiales del edificio afectan a la cobertura. Los materiales metálicos (como puertas de aluminio), las paredes de aislamiento, etc., pueden limitar la cobertura.
4. Cuando use la red wifi de la ONT, manténla alejada de los siguientes dispositivos:
 - a) Dispositivos electrónicos o componentes que puedan producir ruidos en frecuencias de radio. El GPON se debe mantener al menos a dos metros de éstos.
 - b) Teléfonos inalámbricos que funcionen en la banda de 2.4 GHz (incluidas sus bases) o aparatos X-10, como microondas, sistemas de seguridad del hogar, dispositivos bluetooth y frigoríficos. Todos estos dispositivos debilitan la señal Wi-Fi.

NOTA.-

Para lugares de instalación extensos o de varias plantas se recomienda usar extensores de red que soporten las velocidades que da la fibra. Pregúntanos por posibles soluciones. Te ayudamos y asesoramos.

Velocidad:

La máxima velocidad de la fibra, sólo es alcanzable conectando nuestro dispositivo directamente por cable a la ONT. Las actuales normas WIFI no soportan velocidades de más de 100MB, y aunque sí existen ya emisores que pueden proporcionarnos hasta los 300Mb, es muy difícil encontrar aún tablets, portátiles o teléfonos que soporten dicha norma.

Por eso se recomienda siempre hacer las pruebas de velocidad con un dispositivo conectado por cable. No obstante, en el caso de haber contratado 150, 200 ó 300 Mb, tendrás siempre velocidad de sobra para poder navegar, enviar y descargar a través de la wifi. Entre diez y cien veces más que con una ADSL estándar. Dependiendo siempre de la cobertura por supuesto, recuerda que cuanto menos cobertura tengas, la velocidad irá decreciendo. De nuevo, consúltanos sobre cualquier tema que desees. Estamos para ayudarte.

