

Bienvenido a la Guía de instalación

CECSA
telecom

En la siguiente guía se encuentra una breve descripción de los equipos instalados y de algunas de sus funciones básicas. Ante cualquier duda o sugerencia no dudes en contactar con nosotros.



1.- Descripción del Router (ONT):

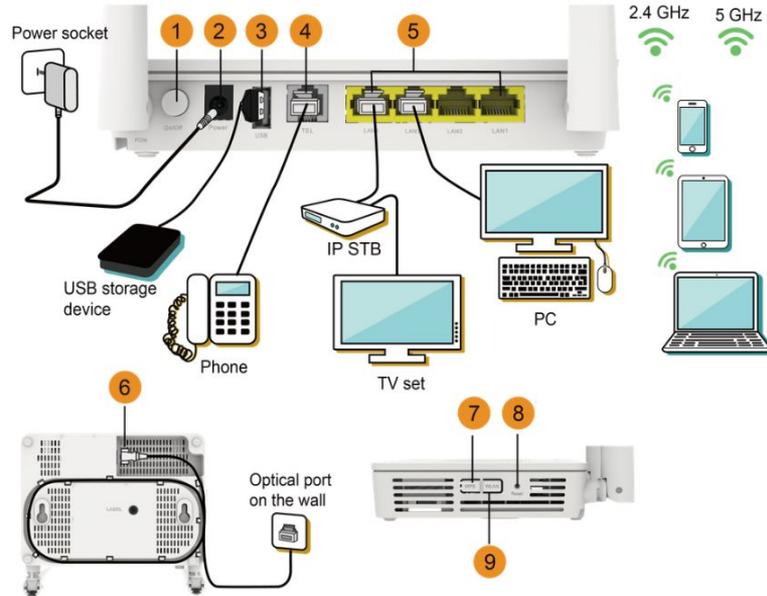
Dado que los modelos de ONT van avanzando y mejorando continuamente, y que disponemos de distintas modalidades según tus necesidades, por ejemplo, si has contratado TV o no, nos basaremos en el modelo más reciente que estamos instalando en este momento. Todos son muy similares disponen de las mismas funciones en mayor o menor cantidad.

Esta es nuestra ONT:



2.- Conexión y funciones de la (ONT):

Diagrama de conexión.



1	On/Off	Apaga y enciende la ONT.
2	Power	Aquí conectamos el adaptador de corriente.
3	USB	Conexión para dispositivos de almacenamiento USB.
4	TEL	Conector para el teléfono o fax.
5	LAN1-LAN4	Conectores de red LAN para conectar ordenadores, impresoras, etc.
6	Optical port	Este es el puerto óptico al que conectamos la fibra óptica. El tipo de conector debe ser SC/APC.
7	WPS	Cuando la wifi está activada, presiona el botón WPS durante más de 3 segundos y suéltalo para comenzar este modo de configuración sencilla y rápida para interconectar dispositivos compatibles. Esta opción por defecto se encuentra deshabilitada.
8	Reset	Presiona este botón durante un corto periodo de tiempo para resetear la ONT. No presiones dicho botón más de 5 segundos. Volverías a los valores de fábrica y dejarías de tener conexión. Necesitaríamos entonces reconfigurar el dispositivo desde cero.
9	WLAN	Para habilitar o deshabilitar la función Wi-Fi. <ul style="list-style-type: none"> • Cuando WLAN está deshabilitado, presiona el botón durante más de tres segundos y suéltalo para habilitar la red Wi-Fi. • Cuando WLAN está habilitado, presiona el botón durante más de tres segundos y suéltalo para deshabilitar la red Wi-Fi.

En el caso de que hayas contratado los servicios de televisión, la ONT dispondrá de un conector de antena (salida de TV) que deberá ir conectado a tu TV. Si dispones de más televisores en tu vivienda, puedes conectarlos todos, preferiblemente mediante un amplificador/distribuidor a todas ellas. Recuerda que debes sintonizar de nuevo los canales para que tu TV te muestre todo nuestro contenido. Y si tu TV es compatible, se sintonizarán en el orden que puedes ver en el apartado TV de nuestra web, pinchando en el botón VER TODOS LOS CANALES.

3.- Aclaraciones técnicas:

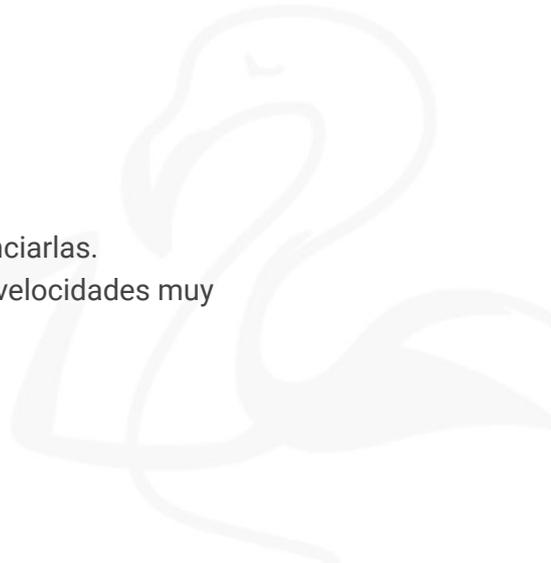
Notas y aclaraciones sobre la red Wi-Fi.

La ONT dispone de dos redes Wi-Fi simultáneas. Una de 2,4 GHz y otra de 5 GHz.

Puedes conectarte a cualquiera de ellas que aparecerán con nombre indicativos para diferenciarlas.

La red de 2,4 GHz es la estándar, y la de 5 GHz es la evolución de ésta que permite alcanzar velocidades muy superiores.

Ten en cuenta que ambas tienen sus ventajas e inconvenientes.



Aunque la red de 5 GHz es mucho más rápida, tiene peor cobertura que la de 2,4 GHz, Además, debes saber que no todos los dispositivos disponen de una conexión de 5 GHz. Para poder conectarte a esta red, deberás disponer de un portátil, teléfono móvil o tablet compatibles con 5 GHz.

Para tu información, a través de la red de 2,4 GHz podrás alcanzar una velocidad máxima de alrededor de unos 50 Mbps. Con lo que, aunque tengas contratada una velocidad superior a ésta, por ejemplo 100, 200 ó 300 Mbps, éste será el límite máximo que podrás alcanzar con esta tecnología. Es una limitación de la tecnología en sí y no de nuestra conexión.

La velocidad máxima siempre la podrás conseguir a través de cable, siempre y cuando también tu dispositivo disponga de una conexión Gigabit.

Para alcanzar velocidades superiores con tu red Wi-Fi, deberás usar la red de 5GHz, con la que podrás alcanzar perfectamente velocidades superiores a los 300 Mbps siempre y cuando tu dispositivo lo permita y dependiendo de la distancia a la que te encuentres de la ONT o las posibles interferencias que puedas tener en tu hogar o lugar de trabajo.

Cobertura Wi-Fi

La cobertura Wi-Fi depende del número, grosor y situación de paredes, suelos, techos, escaleras u otros objetos que la señal de radio tenga que atravesar.

Además, el tipo de material y el posible ruido de radio frecuencias ocasionadas por otros dispositivos, incluyendo a otras redes Wi-Fi colindantes, o incluso un simple altavoz bluetooth también pueden afectar a la cobertura. Se puede maximizar la cobertura llevando a cabo, cuando sea posible, los siguientes consejos:

1. Limitar, cuando sea posible, el número de paredes y techos entre la ONT y otros dispositivos de la red. Cada pared puede disminuir la cobertura entre 1 y 30 metros.
2. Ten en cuenta la regla de la línea recta cuando instales equipos en la red. Para recibir mejor las señales, los dispositivos deben instalarse en lugares donde éstas puedan atravesar directamente las paredes o techos, evitando las esquinas.
3. Los materiales del edificio afectan a la cobertura. Los materiales metálicos (como puertas de aluminio), las paredes de aislamiento, etc., pueden limitar la cobertura.
4. Cuando use la red Wi-Fi de la ONT, manténla alejada de los siguientes dispositivos:
 - a) Dispositivos electrónicos o componentes que puedan producir ruidos en frecuencias de radio. La ONT se debe mantener al menos a dos metros de éstos.

b) Teléfonos inalámbricos que funcionen en la banda de 2.4 GHz (incluidas sus bases) o aparatos X-10, como microondas, sistemas de seguridad del hogar, dispositivos bluetooth y frigoríficos. Todos estos dispositivos debilitan la señal Wi-Fi.

NOTA.-

Para lugares de instalación extensos o de varias plantas se recomienda usar extensores de red para ampliar la cobertura. Pregúntanos por posibles soluciones. Te ayudamos y asesoramos.

Velocidad.

Como hemos dicho, la velocidad garantizada la obtendrás siempre a través del cable. La red Wi-Fi como comentamos, depende de muchos factores tanto físicos como ambientales que pueden limitarla.

Puedes comprobar tu velocidad con cualquier test de los disponibles a través de Internet. Pero debes tener en cuenta que no todos ofrecen los mismos resultados.

Te garantizamos que siempre tendrás la máxima velocidad. Sin oscilaciones. Si has contratado 100 Mbps, siempre podrás medir ésta. Incluso verás que siempre es ligeramente superior

Test de velocidad.

El **test de velocidad** más fiable para nuestra red lo puedes hacer en la página web <http://alcort.speedtest.net/es/>, pulsando en el triángulo verde del centro de la pantalla, configurando como servidor Madrid (Alcort) y pulsando “COMENZAR PRUEBA SU SERVIDOR FAVORITO”.



Puedes acceder también a través de nuestra pestaña Fibra, pinchando en TEST DE VELOCIDAD.

Recuerda que para que el resultado sea fiable cuando hagas un test de velocidad, el único equipo conectado debe ser el que realice el test, que debe estar conectado por cable, y no descargando ni realizando ningún tipo de actividad en Internet en ese momento.

Ante cualquier fallo o anomalía en el funcionamiento de internet, fijo o TV será imprescindible que, al llamar al servicio técnico, la ONT se encuentre encendida y puedas indicarnos el estado de las luces del mismo.

4.- Configuración de la ONT:

Para poder acceder a la configuración de tu ONT, bien para abrir puertos específicos, cambiar el nombre o contraseña de tu red wifi u otro tipo de configuraciones, debes llamarnos por teléfono o mandarnos un correo solicitando tu clave personal de acceso al mismo. La dirección IP por defecto de la **ONT es la 192.168.100.1**.

Ponte en contacto con nosotros para cualquier duda que tengas. Estamos siempre disponibles para ti.

CECSA
telecom
www.cecsatelecom.es